

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
W SPÓŁCE POD FIRMĄ: NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ „BI-MED” APTEKA „LEŚNA” SP. Z O.O.
– W ZWIĄZKU Z NAGRYWANIEM ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Zgodnie z art. 13 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych w postaci nagrań rozmów telefonicznych jest Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej BI-MED, APTEKA LEŚNA SP. Z O.O. (zwany dalej „BI-MED”) z siedzibą przy ulicy Adama Mickiewicza 8, 42-600 Tarnowskie Góry, posiadający numer NIP 6452546769 oraz numer REGON 364270750
- 2) Zapytania lub żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych przez „BI-MED” prosimy kierować zgodnie z podanymi poniżej danymi kontaktowymi:

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej BI-MED
ul. Adama Mickiewicza 8
42-600 Tarnowskie Góry
e-mail: ksiegowa@bi-med.com.pl
tel/fax: (32) 285 80 80
Inspektorem Ochrony Danych jest Radosław Dziedzic. Kontakt email: iod@bi-med.com.pl
- 3) Pani / Pana dane osobowe w postaci nagrań rozmów telefonicznych będą lub mogą być przetwarzane:
 - a) w celu realizacji obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – na podstawie Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej – w przypadku kontaktu telefonicznego związanego z udzielaniem świadczeń z zakresu nocnej i świątecznej opieki lekarskiej
 - b) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) tj. podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi pacjentów, zabezpieczenia interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz Administratora Danych Osobowych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego a także ochrony pracowników „BI-MED” przed groźbami słownymi, obroną przed zarzutami o złej jakości obsługę czy też nieterminowe załatwienie sprawy.
- 4) Pani / Pana dane w postaci zapisów z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą (w zależności od wielkości zapisanych danych) do czasu nadpisania danych, nie dłużej jednak niż trzy miesiące od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub „BI-MED” powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.
- 5) Pani / Pana dane osobowe w postaci zarejestrowanych rozmów będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym, wyłącznie w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.
- 6) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
- 7) Zgodnie z przepisami RODO przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - a) dostępu do danych, usunięcia danych, sprostowania danych, ograniczenia przetwarzania danych, sprzeciwu (gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora),
 - b) realizacja tych uprawnień zależy od warunków określonych w RODO. W przypadku odmowy uwzględnienia żądania otrzyma Pani/Pan odpowiedź z uzasadnieniem odmowy.
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesieni skargi do właściwego organu nadzorczego, którym w Polsce jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.
- 9) Podane przez Panią/Pana dane nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

– W ZWIĄZKU Z FUNKCJONOWANIEM MONITORINGU WIZYJNEGO

Zgodnie z art. 13 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w związku z funkcjonowaniem monitoringu wizyjnego jest: Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „BI-MED”, Apteka „LEŚNA” sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Adama Mickiewicza 8, 42-600 Tarnowskie Góry, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy KRS pod nr 0000614454, posiadający numer NIP 6452546769 oraz numer REGON 36427075000000, zwany dalej: "Administratorem" lub „BI-MED.”
- 2) Zapytania lub żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych przez BI-MED prosimy kierować zgodnie z podanymi poniżej danymi kontaktowymi:

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „BI-MED”, Apteka „LEŚNA” sp. z o.o.
ul. Adama Mickiewicza 8
42-600 Tarnowskie Góry
e-mail: ksiegowa@bi-med.com.pl
tel/fax: (32) 285 80 80
Inspektorem Ochrony Danych jest Radosław Dziedzic. Kontakt email: iod@bi-med.com.pl
- 3) Pani/Pana dane osobowe w postaci nagrań monitoringu wizyjnego będą lub mogą być przetwarzane w celu realizacji obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – na podstawie:
 - art. 22² ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U.2023.1465 t.j. z dnia 2023.07.31);
 - art. 23a ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz.U.2024.799 t.j. z dnia 2024.05.28).
- 4) Szczególny nadzór nad terenem placówki medycznej w postaci środków technicznych umożliwiających rejestrację obrazu jest niezbędny celem:
 - 1) zapewnienia bezpieczeństwa osobom przebywającym na terenie placówki medycznej, w tym w szczególności: pracownikom, współpracownikom, pacjentom, osobom towarzyszącym pacjentom;
 - 2) zapewnienia ochrony mienia oraz niezbędnego bezpieczeństwa pomieszczeń, w których prowadzona jest działalność lecznicza;
 - 3) zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić pracodawcę na szkodę.Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla wskazanych powyżej celów.
- 5) Pani/Pana dane będą przechowywane i przetwarzane nie dłużej niż 3 miesiące od dnia nagrania, z wyjątkiem sytuacji, gdy nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Pracodawca powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu. Wówczas termin przechowywania i przetwarzania może ulec przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
- 6) Pani/Pana dane osobowe ujęte na nagraniach monitoringu wizyjnego będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym, wyłącznie w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.
- 7) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
- 8) Zgodnie z przepisami RODO przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - c) dostępu do danych, usunięcia danych, sprostowania danych, ograniczenia przetwarzania danych, sprzeciwu (gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora),Realizacja tych uprawnień zależy od warunków określonych w RODO. W przypadku odmowy uwzględnienia żądania otrzyma Pani/Pan odpowiedź z uzasadnieniem odmowy.
- 9) Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesieni skargi do właściwego organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 10) Podane przez Panią/Pana dane nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

